

FORO REGIONAL SUROCCIDENTE
sobre Educación Médica
Cali - 01 de agosto de 2024 **Ascofame**

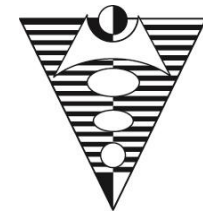


ASCOFAME

Asociación Colombiana de
Facultades de Medicina

SEGURIDAD PSICOLOGICA EN ESCENARIOS DE PRACTICA CLINICA Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

Claudia Komaromy O.
M.D. Esp. Mtr.
Agosto 2024



ASCOFAME

Asociación Colombiana de
Facultades de Medicina



cykomaromy2@gmail.com





Posibilidades de acceso:
Contexto social,
material y cultural

Toma de riesgos intra e
interpersonales

“Enganche” con
oportunidades de
aprendizaje

Riesgos interpersonales

**Exponer
vulnerabilidad/personalidad**

Tomar decisiones

Competir

Pedir ayuda

**Gestionar
autoimagen
profesional**

Reportar y gestionar errores

Adaptarse a jerarquías

Evaluación constante

Temor a represalias

Dar y recibir retroalimentación



1. Si cometo un error en este equipo con frecuencia se vuelve en mi contra.
2. Los miembros de este equipo pueden comentar abiertamente problemas y asuntos complicados.
3. Las personas de este equipo desprecian a los que consideran diferentes.
4. Es seguro asumir riesgos en este equipo.
- 5.- Es complicado pedir ayuda a otros miembros de este equipo.
- 6.- Ningún miembro de este equipo deliberadamente actuaría de forma que perjudique mis esfuerzos.
- 7.- Mis habilidades y talentos son valorados y utilizados al trabajar con los miembros de este equipo

Seguridad psicológica:

“Creencia compartida de que se está en un ambiente seguro para correr riesgos interpersonales y aportar perspectivas, sin temor a represalias”

Amy Edmonson.



Cuando no hay seguridad psicológica Nadie quiere parecer:

Ignorante.....Y no pregunta

Incompetente.....Y no admite errores

Intrusivo.....Y no ofrece ideas

Negativo.....Y no critica.

Calladito
me veo más
bonito...



“Estrés de autogestión de imagen profesional”

La seguridad psicológica NO ES:

Un rasgo de la personalidad.

Bajar estándares de desempeño.

Ser permisivos o informales.

Ser "Confiables".

Evitar la retroalimentación.



Seguridad Psicológica y aprendizaje en sitios de práctica clínica: Estudios.

Percepción de aprendizaje

Mejora la percepción de los residentes acerca de su experiencia de aprendizaje clínico.

Oportunidades de aprendizaje

Más dispuesto a preguntar para aclarar dudas y a hablar para discutir acerca de los errores y lagunas

Resultados de aprendizaje

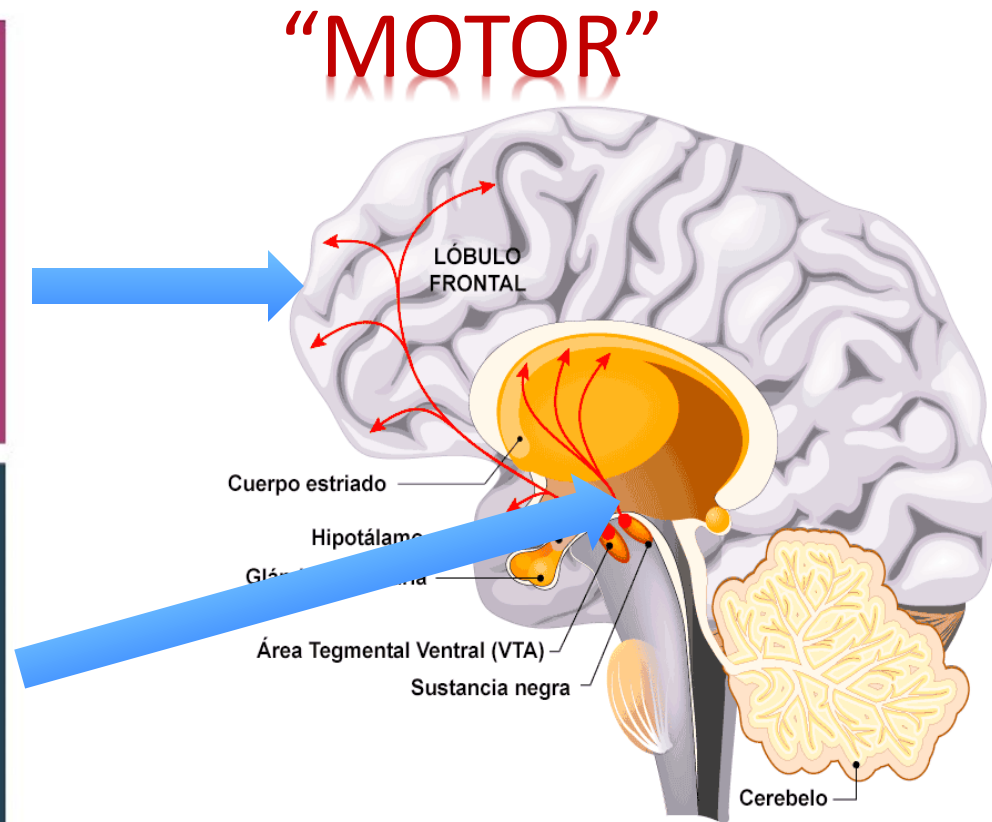
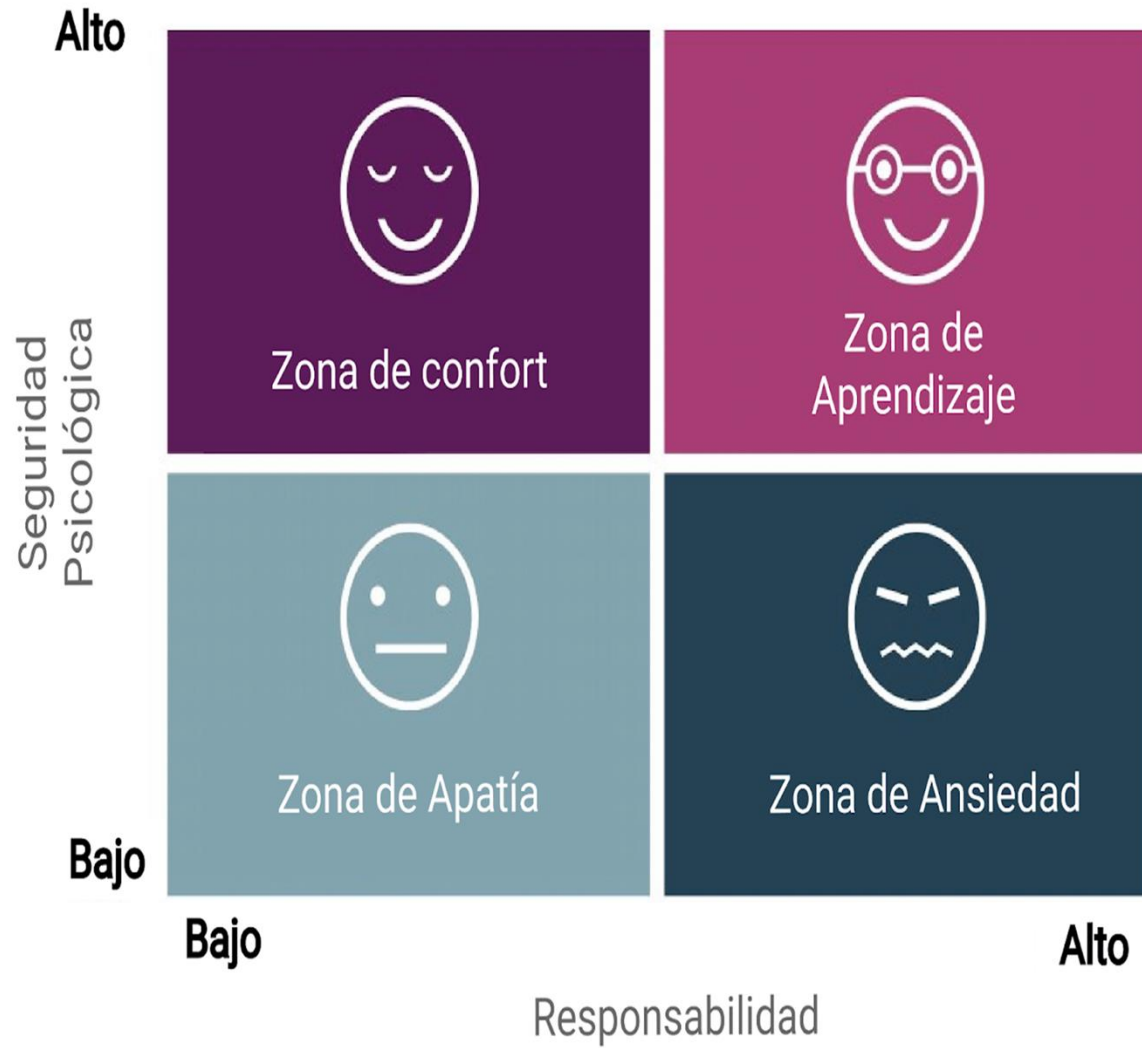
Mejor desempeño en los resultados de pruebas de evaluación de resultados curriculares por competencias.

Enganche

Están libres de la carga cognitiva relacionada con el estrés de la gestión y evaluación de imágenes

Appelbaum, N. P., Santen, S. A., Aboff, B. M., Vega, R., Munoz, J. L., & Hemphill, R. R. (2018). Psychological Safety and Support: Assessing Resident Perceptions of the Clinical Learning Environment. *Journal of Graduate Medical Education*, 10(6), 651–656.

Torralba, K. D., Loo, L. K., Byrne, J. M., Baz, S., Cannon, G. W., Keitz, S. A., Wicker, A. B., Henley, S. S., & Kashner, T. M. (2016). Does Psychological Safety Impact the Clinical Learning Environment for Resident Physicians? Results From the VA's Learners' Perceptions Survey. *Journal of Graduate Medical Education*, 8(5), 699–707



Estudio 2023 Colombia



- ✓ Investigación cualitativa-Paradigma constructivista
- ✓ Teoría fundamentada (metodología)
- ✓ Muestreo: grupos focales y entrevistas semiestructuradas individuales.
- ✓ Residentes especialidades clínicas y quirúrgicas de 3 programas en centros de IV nivel Bogotá.

OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE

- Motivación
- Gestión de la culpa
- Percepción de autoeficacia

PRESENCIA DE SEGURIDAD
PSICOLOGICA

E
N
G
A
N
C
H
E

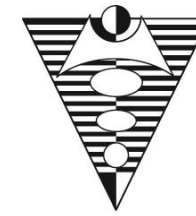
- Desmotivación
- Humillación ante el error
- Perdida de percepción de autoeficacia

AUSENCIA DE SEGURIDAD
SICOLOGICA

ESCENARIOS DE PRACTICA CLINICA

Recomendaciones para la práctica docente





ASCOFAME

Asociación Colombiana de
Facultades de Medicina

Conclusiones

Los estudiantes de medicina son un grupo único y particularmente vulnerable para sentirse inseguro en el entorno de aprendizaje .

Los programas deben desarrollar sistemas de evaluación e implementación de la seguridad psicológica en sus rotaciones para potenciar el aprovechamiento de las oportunidades de aprendizaje

La seguridad psicológica puede ser la pieza faltante en la solución al maltrato, el agotamiento y el bienestar de los estudiantes