

Usos de las Redes Sociales Virtuales en el Quehacer Docente: Programa de Medicina - Universidad Pontificia Bolivariana

Autores:
Gustavo Adolfo Giraldo Ospina
Margarita María Gómez Gómez

LINEA I. Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento

Las redes sociales virtuales (RSV) han traído consigo cambios al campo de la educación, por su aporte a la creación de una inteligencia colectiva, la ampliación de las fronteras del proceso enseñanza-aprendizaje y en la comunicación docente-estudiante. Es evidente que estas redes sociales proporcionan herramientas para el desarrollo de actividades colaborativas en la enseñanza, facilitando la interacción con los estudiantes para resolver problemas (1).

El uso de las RSV es valorado por los estudiantes como un recurso adicional o alternativo de enseñanza y que favorece una mayor interacción personal, mediante microblogs o twitter, y una más significativa participación de la comunidad educativa con miras al desarrollo de una conversación académica continua (2). Por lo anterior, se plantea la importancia que resulta para los docentes saber aprovechar el caudal de información y comunicación que proveen las tecnologías y conocer las posibilidades que éstas brindan en el ámbito educativo, fin para el cual nos dimos a la tarea de comprender cómo usan docentes del programa de medicina de la UPB las redes sociales virtuales en su actividad académica.

Materiales y métodos: Los conceptos que se desarrollan en la investigación cualitativa con enfoque etnometodológico expresan los sentidos construidos por los individuos en su experiencia cotidiana, al comunicar, tomar decisiones y razonar (Urbano, 2007). Se aplicó entrevista semiestructurada a 10 profesores (seleccionados mediante la técnica “bola de nieve”) y encuesta virtual con preguntas abiertas a estos entrevistados y a otros 14 docentes, conformando una muestra de 24 participantes, todos usuarios de redes sociales virtuales en su actividad académica y con experiencia docente entre tres y 22 años. Con el análisis de los datos, hecho mediante la comparación constante, emergieron las categorías: significado de las RSV utilizadas por docentes de medicina de la UPB; uso de las RSV; reflexiones alrededor de las RSV, y experiencias y usos de RSV en la pandemia de la COVID-19 por docentes de medicina de la UPB que ya venían usando estas redes.

Resultados: En el siguiente cuadro se expresan gráficamente los resultados del fenómeno estudiado, donde la interacción y el compartir emergen como esenciales en el uso de las redes sociales.

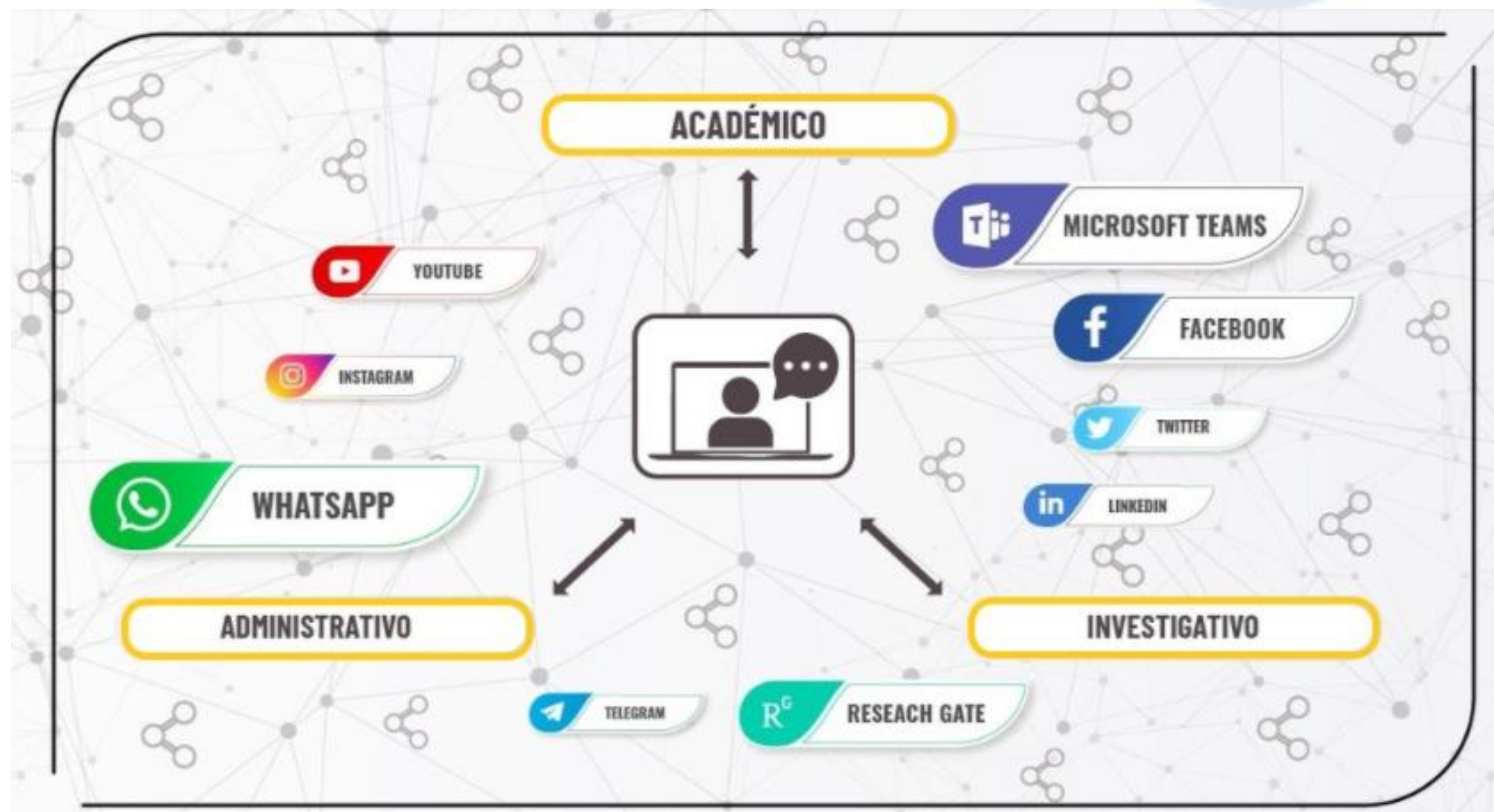


Figura 1. Cuadro explicativo del fenómeno estudiado

Los docentes definieron las RSV como plataformas tecnológicas (programas, herramientas), de las que se apropian personas de forma individual, grupal o institucional y configuran un espacio digital con múltiples vías y les permiten interactuar, compartir y formar comunidades. El estudio identificó que las redes sociales que utilizan los docentes de medicina de la UPB en sus actividades, listadas de mayor a menor uso, son: WhatsApp, Facebook, ResearchGate, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Microsoft Teams y Telegram.

Referencias

Barron, B. *Interest and Self-Sustained Learning as Catalysts of Development: A Learning Ecology Perspective*. *Human Development*, 49, (2006) 193–224.
Diug, B., Kendal, E., & Ilic, D. *Evaluating the use of twitter as a tool to increase engagement in medical education*. *Education for Health (Abingdon, England)*, 29(3), 223–230.
Urbano Gil, Henrique. (2007). *El enfoque etnometodológico en la investigación científica*. *Liberabit*, 13(13), 89-91.
Recuperado em 19 de outubro de 2020, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100011&lng=pt&lng=es.

Los docentes señalan que usan las redes sociales virtuales en su quehacer académico, investigativo y administrativo, lo que va en consonancia con los roles asignados por la institución. En lo académico, los participantes consideraron que las redes sociales virtuales complementan, facilitan y dinamizan el proceso enseñanza aprendizaje, al brindar espacios donde el usuario puede investigar, revisar y profundizar en los temas.

En cuanto al uso de las RSV en el campo investigativo, los docentes señalaron que, además de visibilizar el conocimiento y darle proyección a los temas, estas redes sirven para obtener reconocimiento tanto entre pares como socialmente. En cuanto al aspecto administrativo, ellos las encuentran eficientes a la hora de poner en circulación información, la toma de decisiones en los cursos, con los compañeros de trabajo y con la universidad.

Las reflexiones acerca del uso de RSV por los docentes de medicina de la UPB participantes en este estudio giraron en torno a la cantidad de información que en estas redes se mueve; la adicción que puedan generar tanto al trabajo como a las mismas redes al considerar estas plataformas no un medio sino un fin en sí mismas. Las condiciones inéditas generadas por la COVID-19 incrementó el uso de las tecnologías digitales, especialmente con su aplicación en las RSV, por las condiciones de agilidad, inmediatez y flexibilidad, que resultaron propicias para mantener y dar continuidad a las actividades académicas y administrativas.

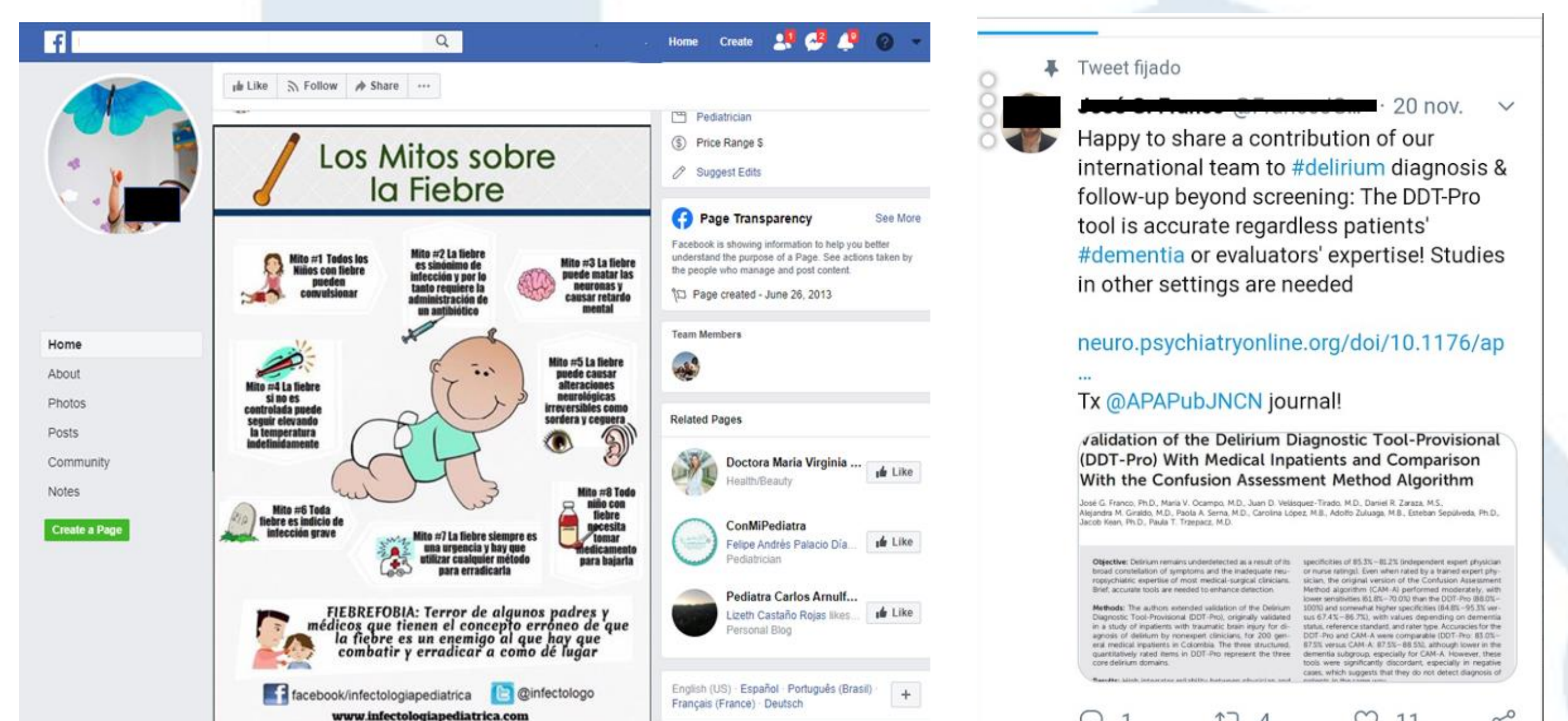


Figura 2. Ejemplos de cómo los docentes utilizan las RSV para un uso académico y un uso investigativo, utilizando Facebook y Twitter respectivamente.

Conclusiones: Para los docentes del programa de medicina de la UPB, las redes sociales virtuales (RSV) son plataformas digitales que median la relación de las personas de forma individual, grupal o institucional, creando un espacio de encuentro virtual en donde se busca y se comparte información, que favorecen las interacciones sociales a partir de intereses comunes.

Las RSV tienen múltiples usos, así que definir el rol que se va a utilizar en estas es una tarea inaplazable al momento de considerar su uso, dado que no se deben mezclar los fines personales con los académicos–profesionales.

Las RSV sirven de apoyo para las actividades académicas, pero en ningún momento reemplazarán ni la interacción presencial docente-estudiante ni las prácticas de laboratorio ni las prácticas clínicas, actividades que no son susceptibles de virtualizar, como tampoco la interacción con el paciente y su familia.

Superar el traumatismo generado por la contingencia por el COVID-19 exigió a los docentes de las instituciones de educación superior asumir el reto que se les venía planteando para que en el proceso educativo involucraran las plataformas tecnológicas, dando con ello al traste del limitado aprovechamiento didáctico que se venía haciendo de estas y percatándose por experiencia propia acerca de las bondades y dificultades que ofrece su uso en el quehacer docente, y así, seguramente, los docentes incorporarán las bondades en su cotidianidad.