

Teleorientación a pacientes COVID-19: Una estrategia innovadora para el desarrollo de competencias en estudiantes de ciencias de la salud

Chaparro-Solano HM¹, Torres-Garzón MF², Prieto-Garzón LM³, Pardo-Oviedo JM⁴

¹ Jefe de Educación Médica, Méderi – Profesor de Carrera, Universidad del Rosario

² Coordinadora Promoción y Prevención, Méderi

³ Coordinadora Epidemiología, Méderi

⁴ Director Científico, Méderi – Profesor de Carrera, Universidad del Rosario

INTRODUCCIÓN

Pandemia por SARS-CoV-2 → Reto para los sistemas de salud en todo el mundo



Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, y dentro de este grupo los Hospitales Universitarios, iniciaron la implementación de estrategias con uso de herramientas tecnológicas, garantizando seguridad para el personal de salud, acompañamiento a los pacientes fuera de la institución y continuidad, con calidad, de los procesos formativos del talento humano en salud

Vinculación de personal en formación

Colombia → Decreto 538 de 2020 → Retoma los lineamientos para el desarrollo de telesalud en Colombia

OBJETIVO

Conocer la percepción de los estudiantes de ciencias de la salud que participaron en el programa de teleorientación dirigido a pacientes con diagnóstico de COVID-19, diseñado por un Hospital Universitario de alta complejidad ubicado en la ciudad de Bogotá, Colombia, en relación al desarrollo de competencias en el uso de herramientas de telesalud en los procesos de atención de pacientes.

METODOLOGÍA

Diseño de encuesta en línea, compuesta por 4 preguntas abiertas, encaminada a conocer la percepción de los estudiantes y las competencias que desarrollaron durante su participación en el Programa

Envío por correo electrónico a la totalidad de los estudiantes y su diligenciamiento fue voluntario.

Se utilizó un abordaje cualitativo para el análisis de los datos, haciendo uso del software NVivo

RESULTADOS

La encuesta fue enviada a los 26 estudiantes que conformaron el equipo de voluntarios. De estos, 14 estudiantes dieron respuesta a la encuesta y 2 de ellos decidieron no ser parte del presente trabajo de investigación (n=14).

Tabla 1. Caracterización del grupo de voluntarios

Variable	Categorías	
Género	Hombre	Mujer
	29%	71%
Programa	Medicina	Fisioterapia
	36%	64%
Semestre	Noveno	Décimo
	14%	86%

3690 pacientes ingresados al Programa

Imagen 1. Motivos para ingresar al Programa

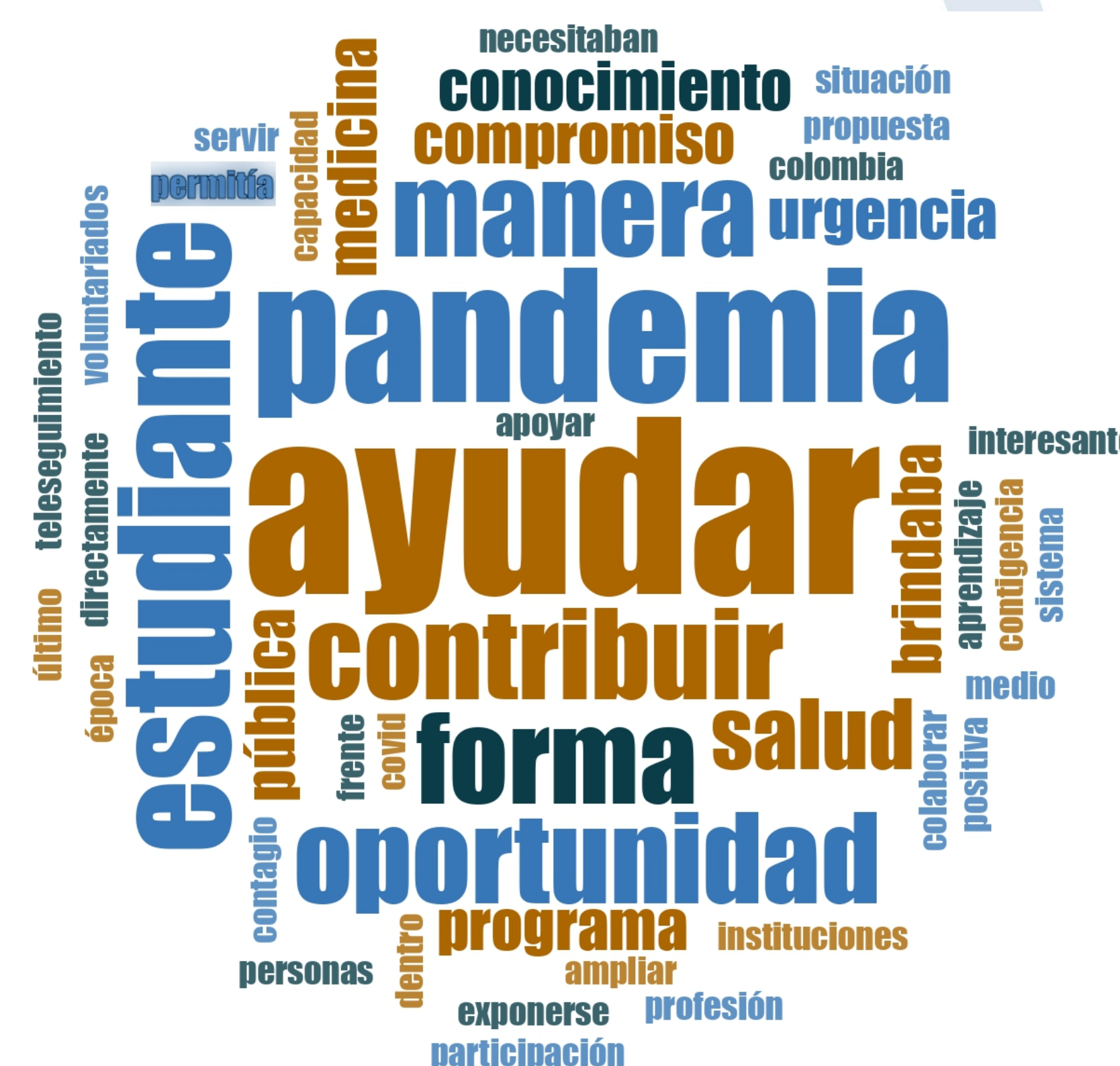


Imagen 2. Competencias desarrolladas



CONCLUSIONES

Para los Hospitales Universitarios, fue imperativo lograr la articulación y vinculación de sus estudiantes en las nuevas estrategias de telesalud con miras a alcanzar dos objetivos: mantener la calidad y continuidad de los procesos formativos y recibir el soporte y apoyo por parte de este personal en sus equipos asistenciales. Los estudiantes que participaron en el Programa de Teleorientación reconocieron el desarrollo de habilidades como: trabajo en equipo, comunicación asertiva y empatía (Imagen 1), lo cual aportó a su proceso formativo como futuros profesionales de la salud. De igual forma, destacaron como fortalezas del programa la vinculación de estudiantes como parte del equipo de atención, así como la estructura (algoritmos, protocolos, entre otros) que lo soportaron. Por otro lado, como debilidad mencionan que la relación voluntarios - pacientes, fue insuficiente para el volumen de seguimientos programados para cada día.

En conclusión, el desarrollo de habilidades de telesalud en el talento humano que se encuentra en formación es una naciente necesidad que debe ser potencializada por las instituciones de educación superior, al igual que por los hospitales universitarios que funcionan como escenario de práctica.

REFERENCIAS

- (1) Krenitsky N, S. J. (2020). Primed for a Pandemic: Implementation of telehealth outpatient monitoring for women with mild Covid-19. Seminars in Perinatology.
- (2) Josep A, A. R. (2020). Telemedicine in the face of the COVID-19 pandemic . Atención Primaria.
- (3) MinSalud, M. d. (2020). Telesalud y Telemedicina para la prestación de servicios de salud en la pandemia por Covid-19. Bogotá, Colombia.
- (4) Rose S. Medical Student Education in the Time of COVID-19. JAMA. 2020 Jun 2;323(21):2131-2132. doi: 10.1001/jama.2020.5227. PMID: 32232420.