

DESARROLLO PROFESIONAL PERMANENTE

MÁS ALLÁ DE LA EDUCACIÓN CONTINUADA

Juan Carlos Londoño S. MD.
Gerente Go Route SAS



**2º Congreso Mundial
sobre Educación Médica**
Cartagena 28 - 29 sep 2023
ASCOFAME 64 años

JUAN CARLOS LONDOÑO S.



FORMACIÓN

- Médico y Cirujano
- Especialista en Gerencia de la Calidad
- Especialista en Mercadeo de Servicios de Salud
- Diplomado en Formación Gerencial en Productividad
- Diplomado en Aseguramiento de la Calidad con base en ISO 9000
- Proceso de formación como Facilitador
- Quality Management for Latin American Countries. AOTS, Japón



AREAS DE CONOCIMIENTO

- Direccionamiento Estratégico
- Liderazgo
- Sistemas de Gestión Integral
- Gestión de la Calidad
- Kaizen
- Modelos de excelencia

- EFQM
- Benchmarking
- Diseño y Mejoramiento de Procesos
- Mercadeo
- Auditorías de Calidad
- Seguridad del Paciente

EXPERIENCIA LABORAL

- Director Regional de la Corporación Calidad
- Director Regional del Centro de Gestión Hospitalaria (hoy OES.)
- Socio Consultor Grupo Consultoría
- Director Médico y Director de Desarrollo del Instituto Gastroclínico
- Gerente y fundador de **GO ROUTE**



OTRAS COMPETENCIAS

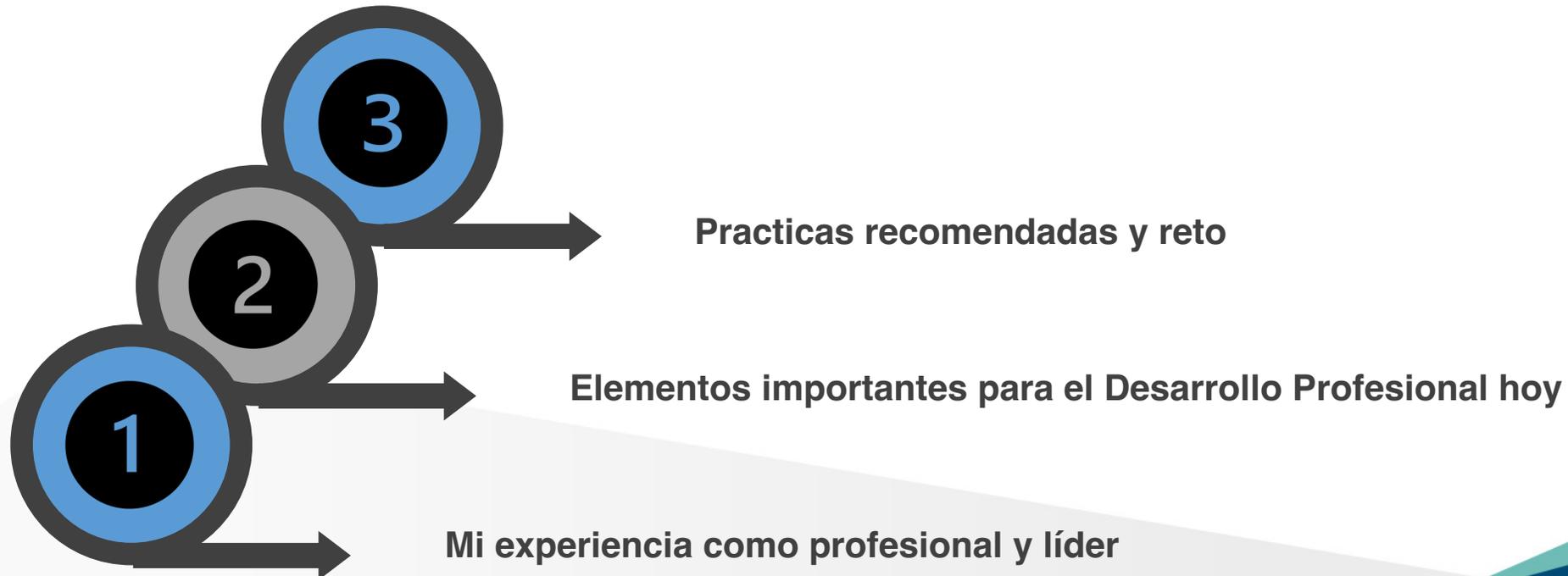
- Evaluador de diferentes premios.
- Docente universitario en postgrados y educación continua
- Miembro activo de varias juntas directivas
- Consultor y evaluador del Modelo de Excelencia Europeo EFQM
- Asesor de la implementación de Unidades Clínicas de Alto Desempeño



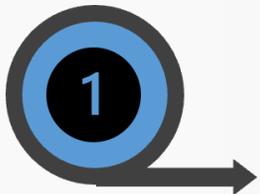
PROPOSITO

DESARROLLO PROFESIONAL

Compartir una mirada soportada en la experiencia personal, desde la formación universitaria hasta la efectividad en el ejercicio profesional.



¿Qué ha pasado desde la universidad?

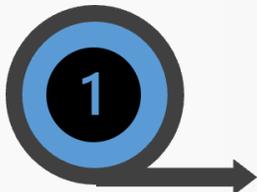
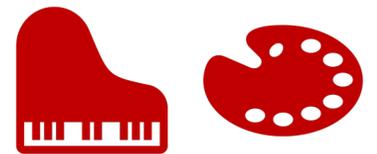


Mi experiencia como profesional y líder

¿Qué ha pasado desde la universidad?



vs



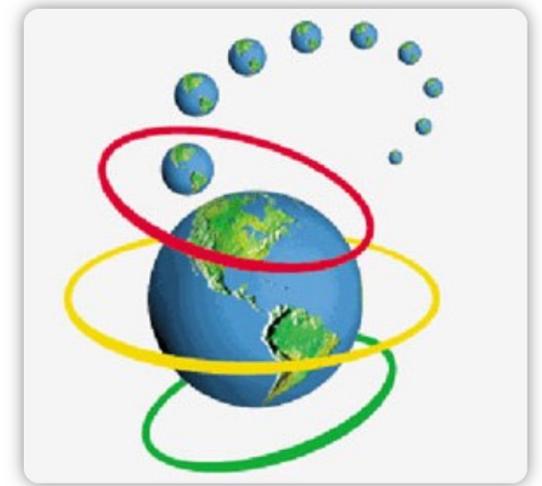
Mi experiencia como profesional y líder

¿Qué ha pasado en el ejercicio profesional?

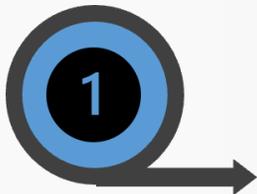


Mi experiencia como profesional y líder

¿Qué ha pasado en el ejercicio profesional?

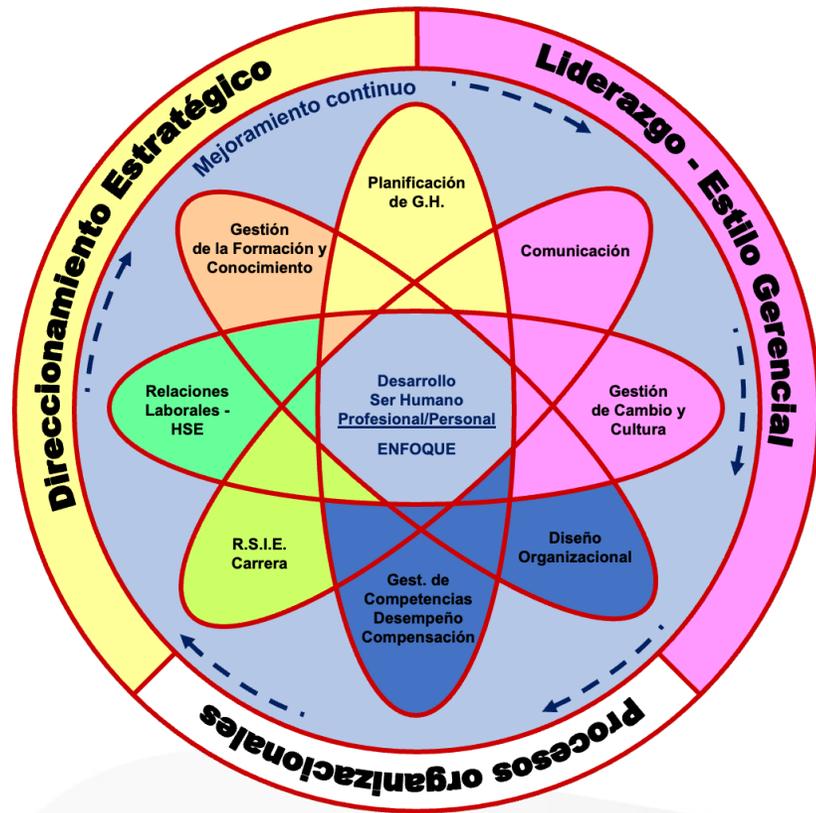


SELF, Bolivia, 2000



Mi experiencia como profesional y líder

¿Qué ha pasado en el ejercicio profesional?



Mi experiencia como profesional y líder



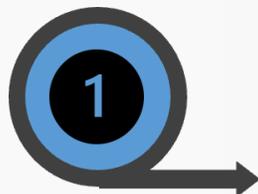
¿Qué ha pasado en el ejercicio profesional?

GO ROUTE

Estrategia y Acción



	SERVICIOS 	COMERCIO & INDUSTRIA	SALUD
--	----------------------	---------------------------------	------------------



Mi experiencia como profesional y líder

DESARROLLO PROFESIONAL

Conocimiento técnico científico

Capacidad de adquirir nuevos conocimientos que mejoren resultados



Capacidad de relacionamiento

Desarrollo de competencias conversacionales



Implementación de la competencia adquirida

Aplicación de los conocimientos en la cotidianidad de la atención



Lectura de sus grupos de interés

Identificación de necesidades y expectativas



Desarrollo de la curva de aprendizaje

Puesta en práctica que facilite el aseguramiento*



Competencias de liderazgo

Liderazgo médico



Elementos importantes para el Desarrollo Profesional hoy

DESARROLLO PROFESIONAL

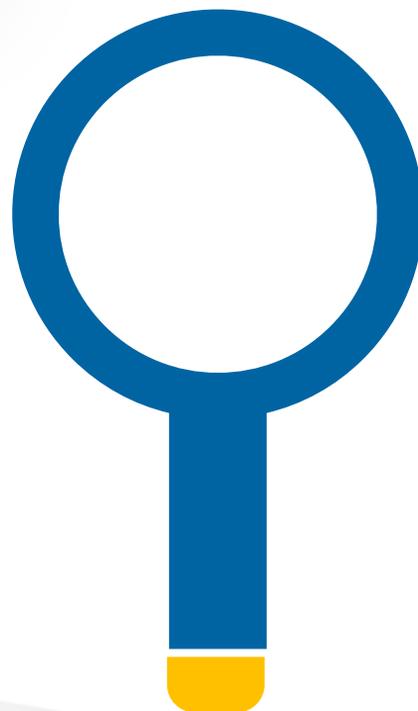
Conocimiento técnico científico

Capacidad de adquirir nuevos conocimientos que mejoren resultados



✓ Técnico científico

- Calidad - Seguridad
- Desarrollos tecnológicos
 - Inteligencia artificial
 - Gestión del riesgo
 - Analítica - Big Data
- Búsqueda de evidencia científica



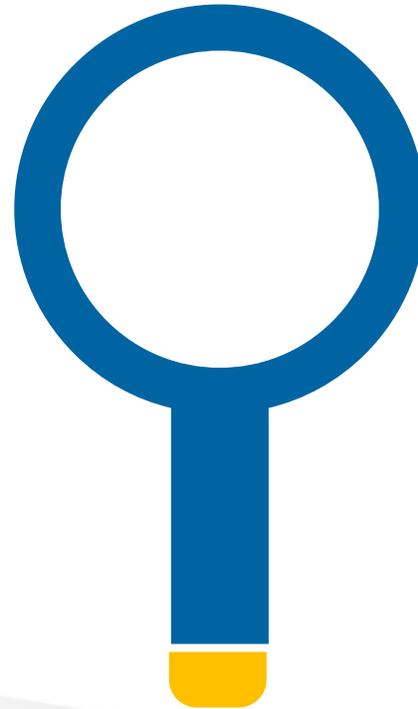
Elementos importantes para el Desarrollo Profesional hoy

DESARROLLO PROFESIONAL

- Estandarización
- Control remoto
 - Predicción
- Intervenciones tempranas
- Diagnósticos de precisión

Implementación de la competencia adquirida

Aplicación de los conocimientos en la cotidianidad de la atención



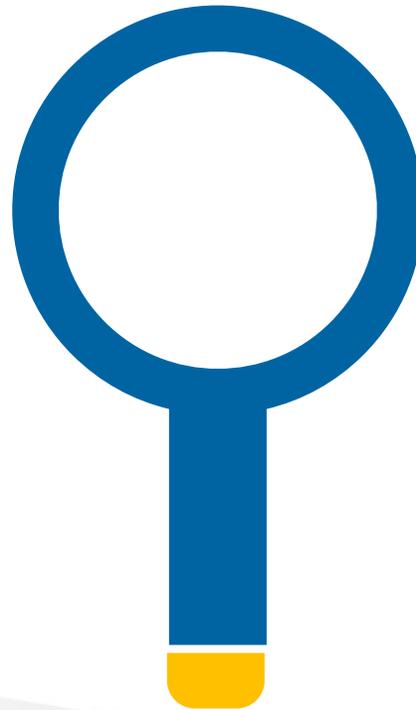
Elementos importantes para el Desarrollo Profesional hoy

DESARROLLO PROFESIONAL

- Desarrollo de equipo
- Dominio tecnológico
- Transferencia de conocimiento
- Capacidad de demostrar que se hace bien

Desarrollo de la curva de aprendizaje

Puesta en práctica que facilite el aseguramiento*



Elementos importantes para el Desarrollo Profesional hoy

DESARROLLO PROFESIONAL



Capacidad de relacionamiento

Desarrollo de competencias conversacionales

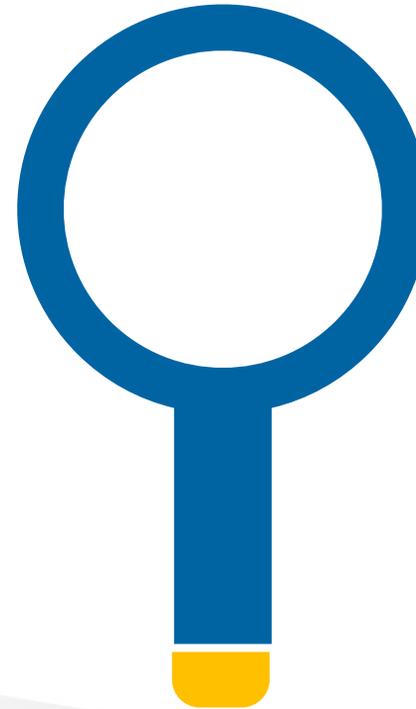
- Competencias relacionales:
 - Coordinación de acciones
 - Conversar - Indagar
 - Retroalimentar



Elementos importantes para el Desarrollo Profesional hoy

DESARROLLO PROFESIONAL

- Identificar sus GI*
- Leer el perfil de sus clientes
- Capacidad de adaptarse
- Otorgar protagonismo al cliente

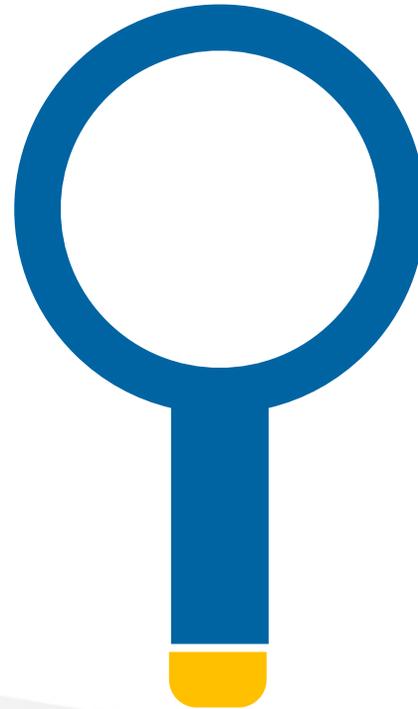


Lectura de sus grupos de interés
Identificación de necesidades y expectativas



Elementos importantes para el Desarrollo Profesional hoy

DESARROLLO PROFESIONAL



- Aspectos básicos del líder
- El médico como líder



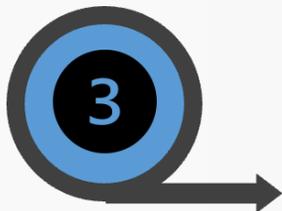
Competencias de liderazgo
Liderazgo médico



Elementos importantes para el Desarrollo Profesional hoy

INTERÉS GENUINO EN LOS SERES HUMANO

- Comprensión por las situaciones de los demás (**empatía**), evitando juicios
- Capacidad de crear amistades verdaderas y de construir **relaciones de largo plazo** con clientes, amigos, familiares, compañeros
- **Deseo claro de servir** y satisfacer las necesidades del otro
- Un ser interdependiente

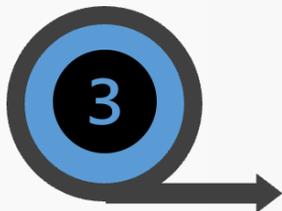


Practicas recomendadas y reto

ACTITUD POSITIVA - PROACTIVA

- Enfoque orientado en las posibilidades y en las **soluciones**
- Estilo centrado en lo **divergente** (vs lo convergente)
- Capacidad de construir y mantener una **visión** alentadora y positiva **de futuro**
- Sensación clara de **sentido** frente a la vida

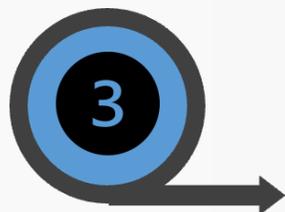
Innovation vs



Practicas recomendadas y reto

CAPACIDAD DE ASUMIR LA RESPONSABILIDAD

- Reconocimiento de los errores propios y de las **consecuencias** de los mismos



Prácticas recomendadas y reto

DOMINIO PERSONAL

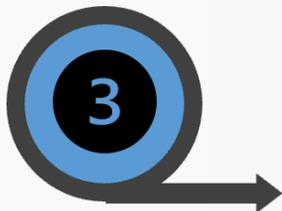
- **Reacciones sensatas** frente a las dificultades y a los éxitos
- Buen balance entre la rigidez y la flexibilidad
- Balance entre el deber y el placer
- Evitar la zona de no retorno
- Sano control personal
- Alta **resiliencia**



CNBC | October 01, 2012

Former J&J CEO James Burke Dies at Age 87

CNBC's Sue Herera reports the former CEO of Johnson & Johnson has died at the age of 87. Mr. Burke spent 37 years at J&J, but is perhaps best remembered for guiding the company successfully through the Tylenol poisoning scandal.



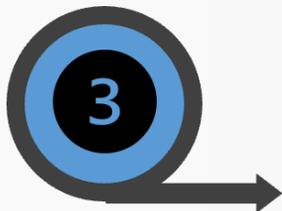
Prácticas recomendadas y reto

COMUNICACIÓN ADECUADA

ESCUCHA ACTIVA

EXPOSICIÓN PERTINENTE

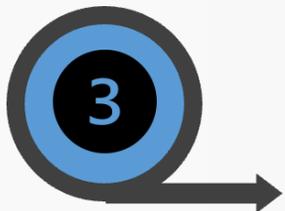
- Trato justo, expresiones sinceras y respetuosas, manejo adecuado del tono de la **voz** y de las **manifestaciones no verbales**
- Estilo que permite dejarse permear de las opiniones y **conocimientos de los demás**, logrando construir y negociar mejores soluciones
- Respeto por la **confidencialidad**



Practicas recomendadas y reto

SEGURIDAD PERSONAL

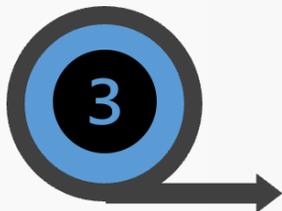
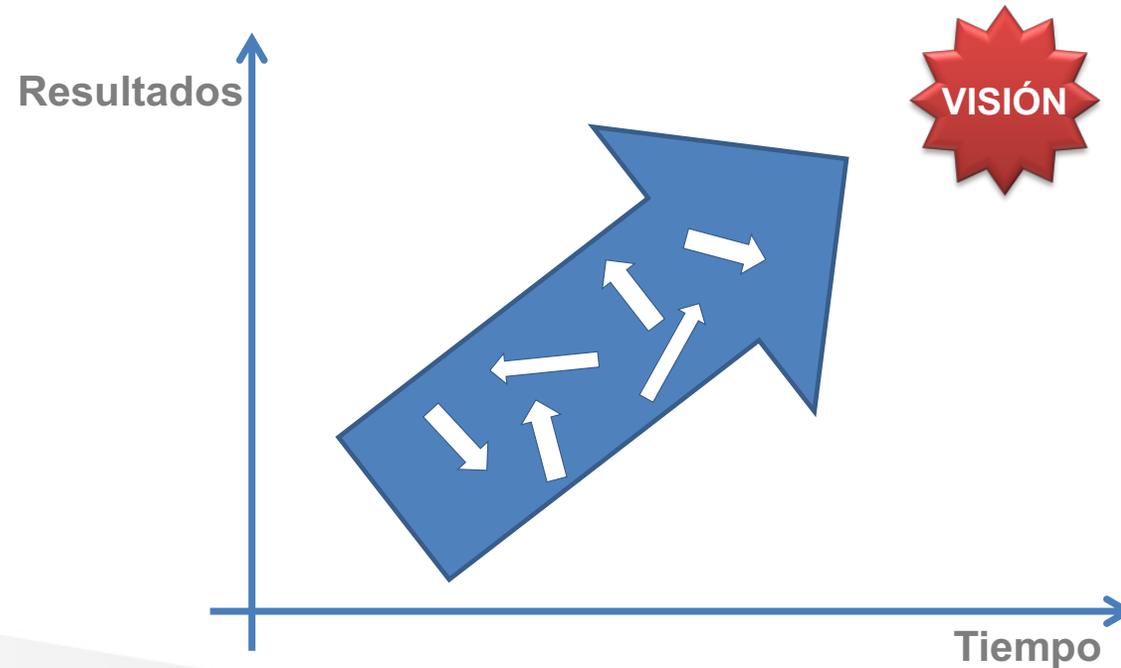
- Relación equilibrada consigo mismo y con los demás, **sin sentirse ni más ni menos**
- Admiración y respeto sanos por sí mismo
- Dignidad
- Buen auto concepto
- Confianza en sí mismo



Practicas recomendadas y reto

RESPECTO POR LA ORGANIZACIÓN

- **Alineación** con su Propósito, Misión, Visión, Principios, Filosofía general. **Admiración** profunda por su institución



Practicas recomendadas y reto

ENFOQUE EN EL MEJORAMIENTO

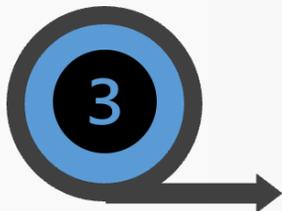
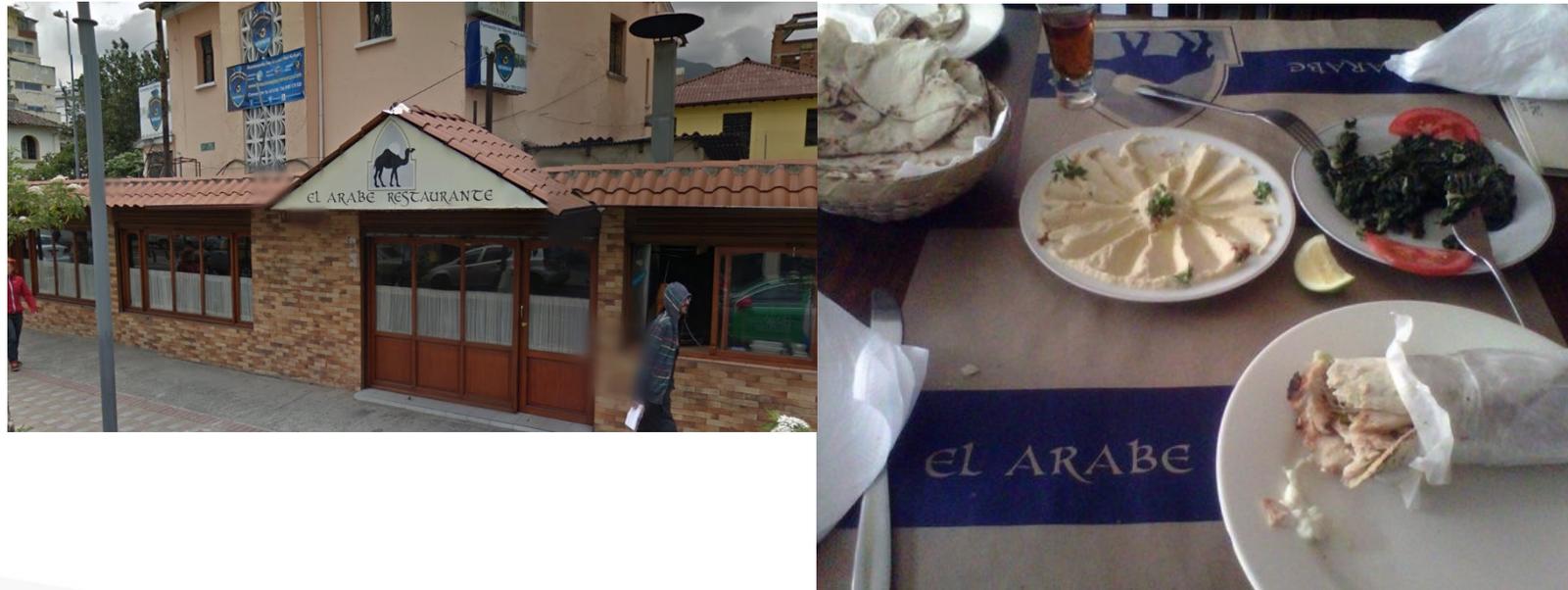
- Desarrollo **permanente** de habilidades y actitudes
- Auto observación continua
- Cada vez mayor conciencia



Practicas recomendadas y reto

CALIDEZ

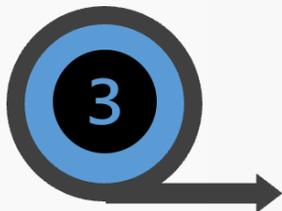
- Simpatía y expresiones pertinentes de **afecto**.



Practicas recomendadas y reto

ENFOQUE SISTEMICO

- Sensación de hacer parte de un **sistema**
- Compromiso y responsabilidad frente a lo que sucede en su entorno, en su familia, en su empresa, en su ciudad, en su país
- Los clientes no son del equipo contrario, son un mismo equipo
- Capacidad alta de **trabajar en equipo**

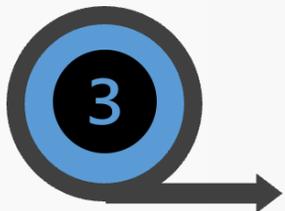


Practicas recomendadas y reto

LIDERAZGO MÉDICO

DEBE:

- Autogestionarse
- Liderar personas
- Ser gestores de personas. Hacerse cargo de las personas orientando a su equipo
- Tomar decisiones
- Pensar primero en el grupo: fortalecer el desarrollo de los demás



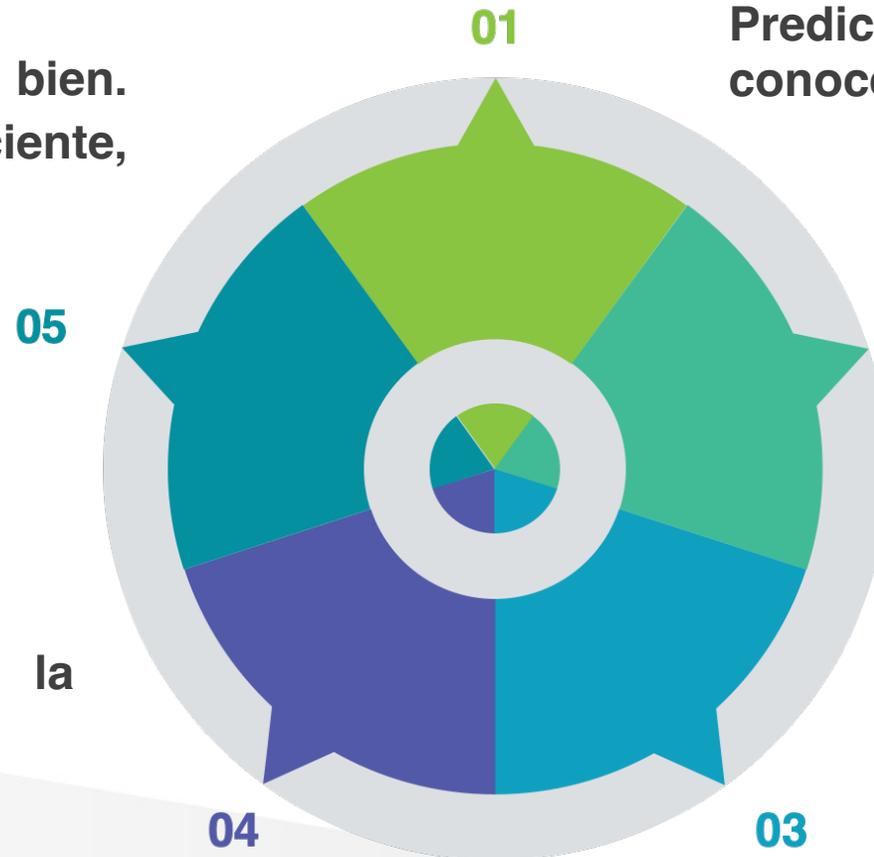
Practicas recomendadas y reto

LIDERAZGO MÉDICO

Cualidades del médico líder: actitud más que aptitud:

Transmitir: comunicar bien.
Comunicar al inconsciente,
conocer su mundo

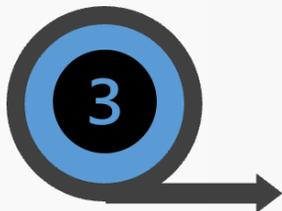
01 Predicar con el ejemplo: haber vivido,
conocer, expresar, orientar



02 Ser optimista y positivo

Emocionar: impactar la
gente, emocionarlos

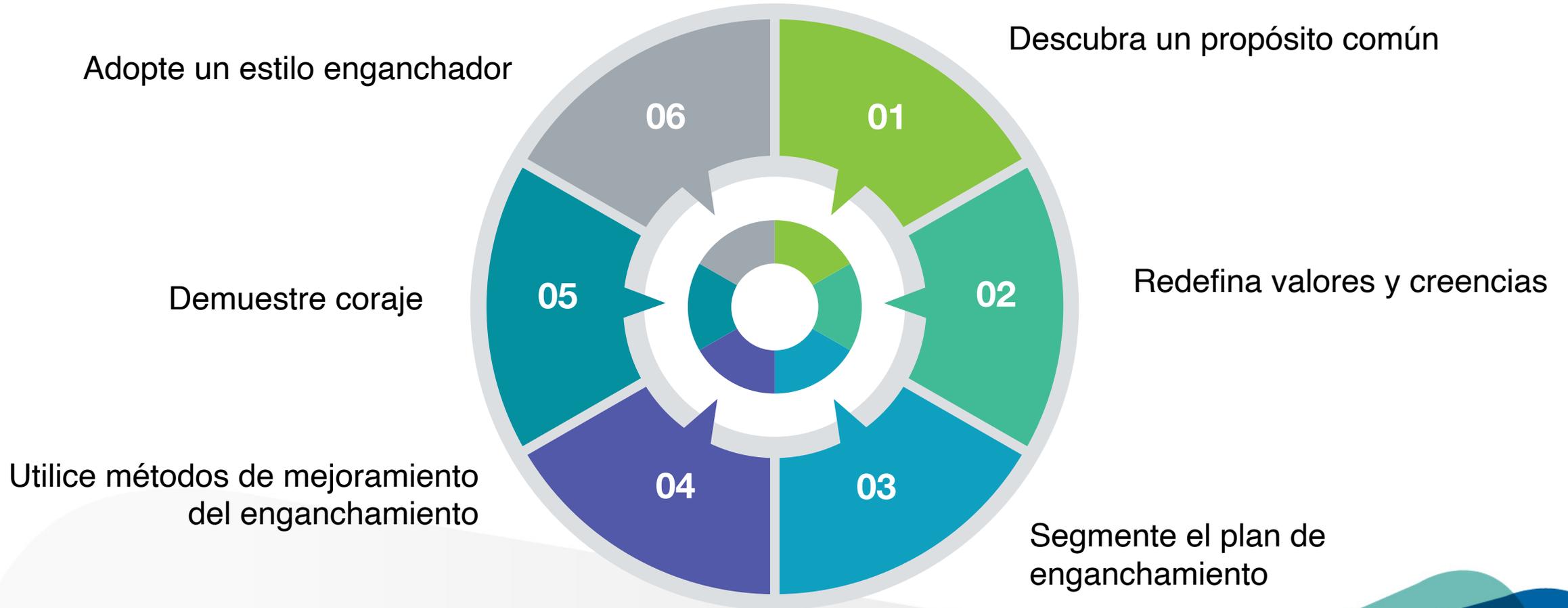
03 Ser constante: esfuerzo permanente



Practicas recomendadas y reto

LIDERAZGO MÉDICO

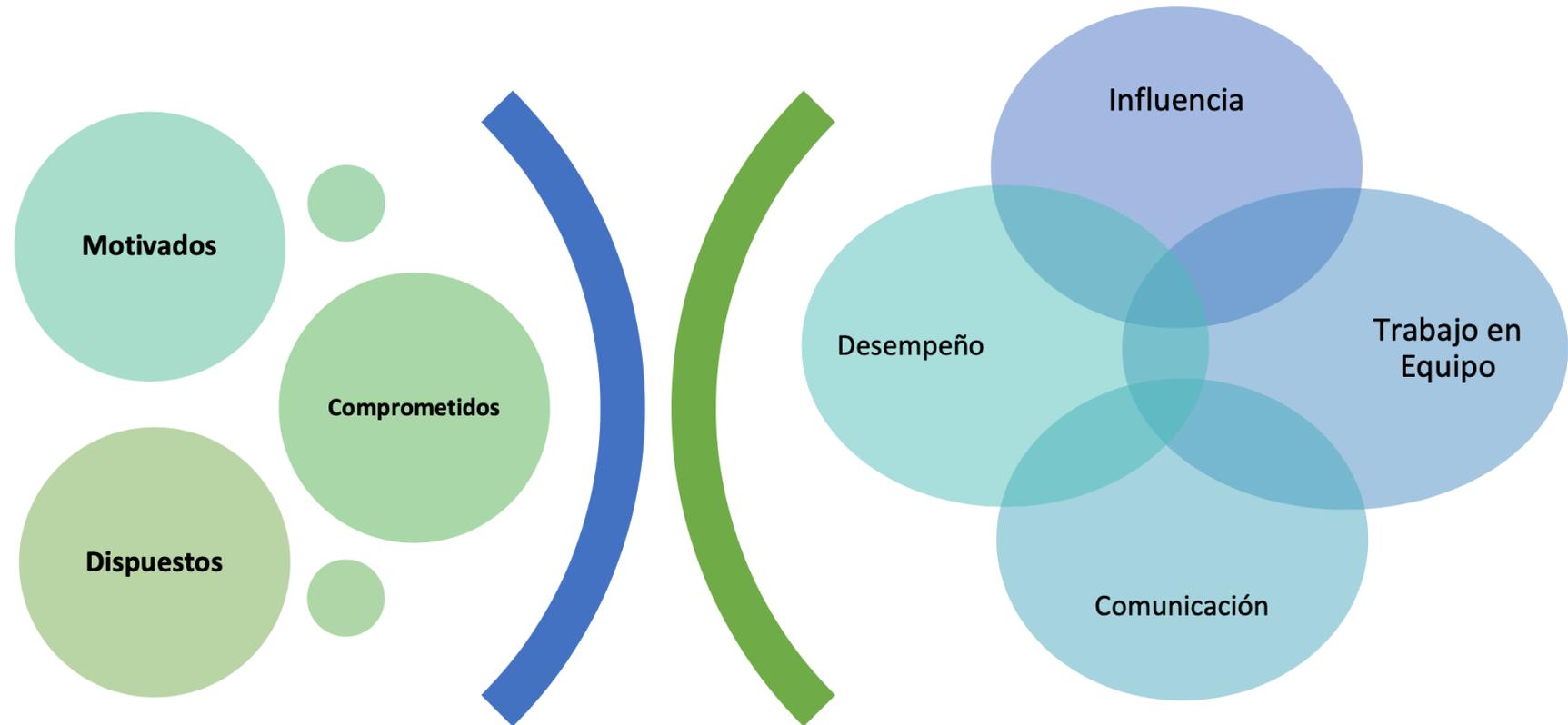
SEIS PASOS PARA LOGRAR EL ENGANCHAMIENTO MÉDICO



(Basado en: Reinertsen et al, 2007)

Fuente: <https://www.freepik.es/fotos/personas>>Foto de Personas creado por master1305 - www.freepik.es

LIDERAZGO MÉDICO



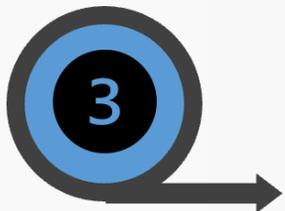
LIDERAZGO MÉDICO

Trabaja con otros, gestiona personas, fomenta el equipo



QUÉ HACER?

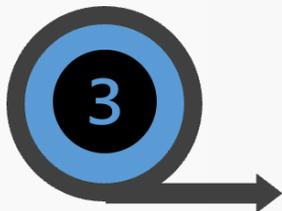
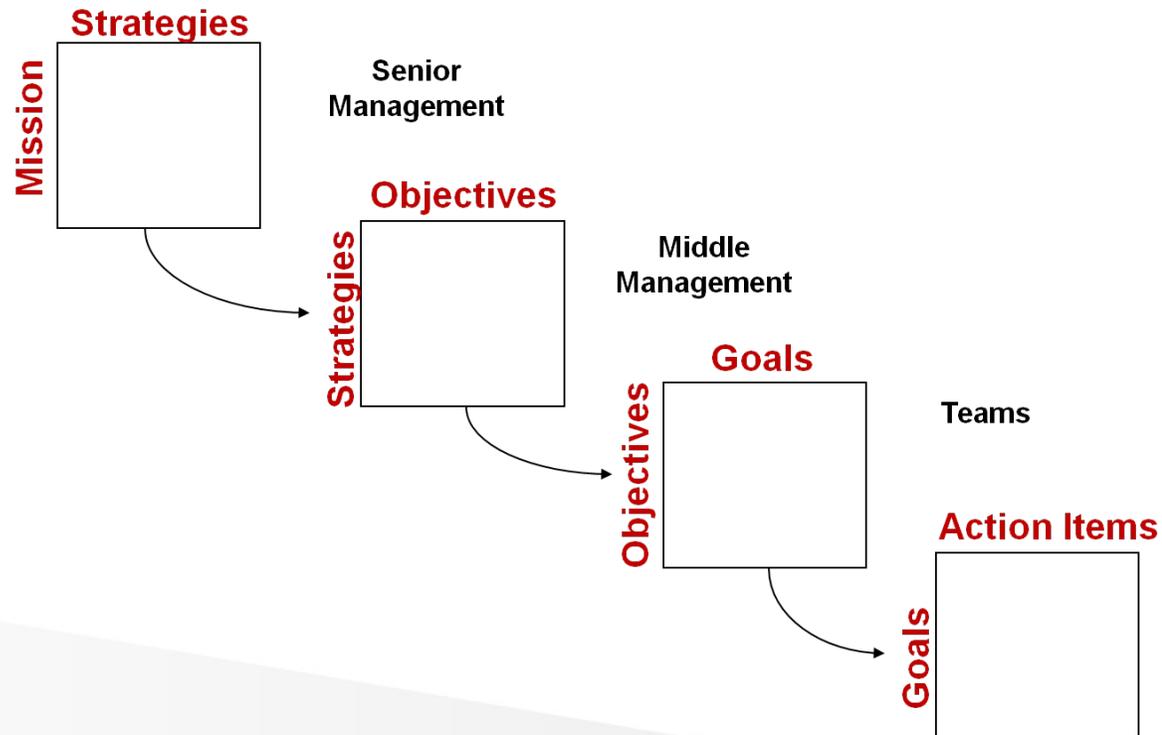
- PLANEAR – ORGANIZAR: Como incluir el desarrollo profesional **integral**



Practicas recomendadas y reto

QUÉ HACER?

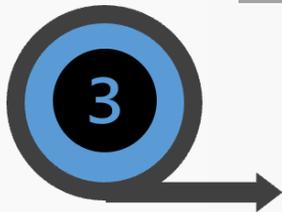
- DESPLEGAR – ASIGNAR: enfoques, proyectos, acciones, tareas



Practicas recomendadas y reto

QUÉ HACER?

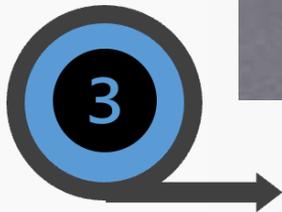
- **EVALUAR – SEGUIR:** inclusive ex post



Practicas recomendadas y reto

QUÉ HACER?

- ORIENTAR - ACOMPAÑAR - CREAR AMBIENTE



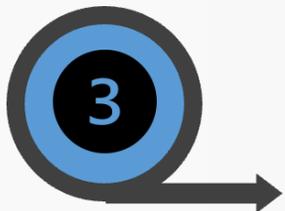
Practicas recomendadas y reto

"Educar es más
difícil que enseñar,
porque para enseñar
se necesita saber, en
cambio para educar
se necesita ser"



EL RETO

Qué acción que pudiera emprender mañana, que no se ha hecho aún y que de implementarse, cambiaría la formación del profesional médico y lo acercaría al reconocimiento esperado de sus clientes y al logro de mejores resultados?



Practicas recomendadas y reto



Juan Carlos Londoño Sierra

Gerente

juan@goroute.co

(+57) 316 742 1915

www.goroute.co